

بخش واحد	عنوان شاخص	نوع شاخص	ابعاد شاخص	شاخص بهینگی	دامنه بهینگی	موضوع شاخص	دامنه شاخص	واحد اندازه گیری
مالی	متوسط درآمد هر پرونده	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	متوسط هزینه پرونده بستری	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	متوسط هزینه پرونده بستری موقت	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	متوسط تخفیف به درآمد	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	سود و زیان هزینه های گلوبال به تفکیک خدمات گلوبال	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	درصد سهم بیمه	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	درصد سهم بیمار	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	درصد سهم یارانه	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	نسبت درآمد به هزینه	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	ریال
مالی	درصد کسورات بیمارستان	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص گزارش دهی وقایع ناخواسته	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص اثربخشی بازدیدهای مدیریتی ایمنی	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص رضایت آگاهانه	عملکردی				غیر بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص زخم بستر	عملکردی				بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص سقوط	عملکردی				بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص ترانسفوزیون خون	عملکردی				بالینی	بیمارستان	درصد
ایمنی	شاخص بستری مجدد	عملکردی				بالینی	بیمارستان	درصد

بخش	عنوان شاخص	نوع شاخص	ابعاد شاخص	شاخص بهیجی	دامنه بهیجی	موضوع شاخص	دامنه شاخص	واحد اندازه گیری
اتاق عمل	درصد اعمال کنسل شده	فرایندی		◆		غیربالینی	بیمارستان	درصد
اتاق عمل	میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای جراحی	فرایندی		◆		بالینی	بیمارستان	دقیقه
اتاق عمل	نسبت مدت زمان استفاده از اتاق عمل به معادل تمام وقت اتاق عمل	فرایندی		◆		غیربالینی	بیمارستان	دقیقه
بخش اطفال	میانگین مدت زمان انتظار برای ارزیابی اولیه پرستاری	فرایندی		◆		بالینی	بخش اطفال	دقیقه
بخش اطفال	میانگین مدت زمان انتظار برای ارزیابی اولیه پزشکی	فرایندی		◆		بالینی	بخش اطفال	دقیقه
بخش اطفال	میانگین مدت زمان انتظار برای حضور پزشک در مشاوره های اورژانسی	فرایندی		◆		بالینی	بخش اطفال	دقیقه
بخش اطفال	میانگین مدت زمان انتظار برای حضور پزشک در مشاوره های غیراورژانسی	فرایندی		◆		بالینی	بخش اطفال	دقیقه
بخش اطفال	درصد مشاوره های اورژانسی که در مدت زمان ابلاغی بصورت حضوری انجام شده اند	فرایندی				بالینی	بخش اطفال	درصد
بخش اطفال	درصد مشاوره های غیراورژانسی که در مدت زمان ابلاغی بصورت حضوری انجام شده اند	فرایندی				بالینی	بخش اطفال	درصد
بخش اطفال	درصد اشغال تخت	عملکردی		◆		غیربالینی	بخش اطفال	درصد
جراحی	میانگین مدت زمان انتظار برای ارزیابی اولیه پرستاری	فرایندی		◆		بالینی	بخش جراحی	دقیقه

بخش واحد	عنوان شاخص	نوع شاخص	ابعاد شاخص	شاخص بهینگی	دامنه بهینگی	موضوع شاخص	دامنه شاخص	واحد اندازه گیری
جراحی	میانگین مدت زمان انتظار برای ارزیابی اولیه پزشکی	فرایندی		◆		بالینی	بخش جراحی	دقیقه
جراحی	میانگین مدت زمان انتظار برای حضور پزشک در مشاوره های اورژانسی	فرایندی		◆		بالینی	بخش جراحی	دقیقه
جراحی	میانگین مدت زمان انتظار برای حضور پزشک در مشاوره های غیر اورژانسی	فرایندی		◆		بالینی	بخش جراحی	دقیقه
جراحی	درصد مشاوره های اورژانسی که در مدت زمان ابلاغی بصورت حضوری انجام شده اند	فرایندی				بالینی	بخش جراحی	درصد
جراحی	درصد مشاوره های غیر اورژانسی که در مدت زمان ابلاغی بصورت حضوری انجام شده اند	فرایندی				بالینی	بخش جراحی	درصد
جراحی	درصد اشغال تخت	عملکردی		◆		غیر بالینی	بخش جراحی	درصد
داخلی	میانگین مدت زمان انتظار برای ارزیابی اولیه پرستاری	فرایندی		◆		بالینی	بخش داخلی	دقیقه
داخلی	میانگین مدت زمان انتظار برای ارزیابی اولیه پزشکی	فرایندی		◆		بالینی	بخش داخلی	دقیقه
داخلی	میانگین مدت زمان انتظار برای حضور پزشک در مشاوره های اورژانسی	فرایندی		◆		بالینی	بخش داخلی	دقیقه
داخلی	میانگین مدت زمان انتظار برای حضور پزشک در مشاوره های غیر اورژانسی	فرایندی		◆		بالینی	بخش داخلی	دقیقه
داخلی	درصد مشاوره های اورژانسی که در مدت زمان ابلاغی بصورت حضوری انجام شده اند	فرایندی				بالینی	بخش داخلی	درصد
داخلی	درصد مشاوره های غیر اورژانسی که در مدت زمان ابلاغی بصورت حضوری انجام شده اند	فرایندی				بالینی	بخش داخلی	درصد
داخلی	درصد اشغال تخت	عملکردی				بالینی	بخش داخلی	درصد

بخش واحد	عنوان شاخص	نوع شاخص	ابعاد شاخص	شاخص بهینگی	دامنه بهینگی	موضوع شاخص	دامنه شاخص	واحد اندازه گیری
سی سی یو	نرخ مورتالیتی	عملکردی				بالینی	سی سی یو	درصد
سی سی یو	درصد اشغال تخت	عملکردی	v			غیربالینی	سی سی یو	درصد
اورژانس	میانگین مدت زمان تریاز در سطح ۱	فرایندی	v			بالینی	بخش اورژانس	دقیقه
اورژانس	میانگین مدت زمان انتظار در سطح ۲	فرایندی	v			بالینی	بخش اورژانس	دقیقه
اورژانس	میانگین مدت زمان انتظار در سطح ۳	فرایندی	v			بالینی	بخش اورژانس	دقیقه
اورژانس	میانگین مدت زمان انتظار در سطح ۴	فرایندی	v			بالینی	بخش اورژانس	دقیقه
اورژانس	میانگین مدت زمان انتظار در سطح ۵	فرایندی	v			بالینی	بخش اورژانس	دقیقه
اورژانس	شاخص تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت	فرایندی				بالینی	بخش اورژانس	درصد
اورژانس	شاخص خروج فیزیکی زیر ۱۲ ساعت	فرایندی				بالینی	بخش اورژانس	درصد
کل بیمارستان	شاخص ترک با مسئولیت شخصی	فرایندی	v			غیربالینی	بخش اورژانس	درصد
اورژانس	درصد CPR موفق	فرایندی				بالینی	بخش اورژانس	درصد
دیالیز	شاخص کفایت دیالیزی	فرایندی				بالینی	بخش دیالیز	درصد
تغذیه	میزان تکمیل درست قسمت تغذیه در فرم ارزیابی اولیه	فرایندی				بالینی	بیمارستان	درصد
آزمایشگاه	میانگین مدت زمان جوابدهی به آزمایشات اورژانس	فرایندی	v			غیربالینی	بیمارستان	دقیقه

بخش واحد	عنوان شاخص	نوع شاخص	ابعاد شاخص	شاخص بهیجی	دامنه بهیجی	موضوع شاخص	دامنه شاخص	واحد اندازه گیری
کل بیمارستان	میانگین مدت زمان صرف شده برای اعزام	فرایندی		v		غیربالینی	بیمارستان	دقیقه
کل بیمارستان	میانگین مدت زمان صرف شده برای ترخیص	فرایندی		v		غیربالینی	بیمارستان	درصد
بهبود کیفیت	شاخص برگزاری کمیتها	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
بهبود کیفیت	شاخص اجرایی شدن مصوبات کمیتها	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزش به بیمار	اثر بخشی آموزش به بیمار	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزش به بیمار	اثر بخشی برنامه های پیشگیرانه و آموزشی ارتقای سلامت در زمینه مصرف دخانیات	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
هوم کر	میزان رضایتمندی از مراقبتهای ارائه شده در مراکز هوم کر	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
هوم کر	درصد بیماران ارجاع شده به مراکز هوم کر	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزشی	شاخص رضایتمندی بیماران از مراقبتهای پرستاری	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزشی	شاخص اثر بخشی آموزش به کارکنان بر اساس مدل کرک پاتریک	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزشی	اثر بخشی آموزش به پرسنل جدیدالورود	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزشی	نسبت پرستاران آموزش دیده به کل پرستاران	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
آموزشی	اثر بخشی آموزش CPR به کارکنان	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
بهداشت محیط	شاخص وضعیت بهداشتی دفع فاضلاب	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد

بخش واحد	عنوان شاخص	نوع شاخص	ابعاد شاخص	شاخص بهیجی	دامنه بهیجی	موضوع شاخص	دامنه شاخص	واحد اندازه گیری
بهداشت محیط	شاخص وضعیت بهداشتی آشپزخانه	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
بهداشت محیط	شاخص وضعیت مدیریت پسماندهای بیمارستانی	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
کنترل عفونت	تعداد مواجهات شغلی	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	عدد
کنترل عفونت	میزان رعایت بهداشت دست	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
کنترل عفونت	میزان رعایت / استفاده از وسایل حفاظت فردی	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
کنترل عفونت	سطح آگاهی پرسنل درمانی در ارتباط با بهداشت دست	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
مدیریت اطلاعات سلامت	ضریب اشغال تخت بیمارستان	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	درصد
مدیریت اطلاعات سلامت	فاصله چرخش تخت	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	روز
مدیریت اطلاعات سلامت	متوسط اقامت بیمار بستری	عملکردی				غیربالینی	بیمارستان	روز
زایمان	شاخص زایمان بی درد	فرآیندی				بالینی	بخش زایمان	درصد

